

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen den Kunden sowie der MPD Datenrettung bei der Analyse von fehlerhaften Datenträgern und der Wiederherstellung der Daten.

2. Angebot

MPD Datenrettung bietet professionelle Hilfe bei Datenverlust sämtlicher Medien.

Um verlorengegangene Daten wiederherzustellen geht MPD Datenrettung wie folgt vor:

2.1 Analyse

In einem ersten Schritt ist der fehlerhafte Datenträger zu analysieren um festzustellen, auf was der Datenverlust zurückzuführen ist. MPD Datenrettung bietet dazu verschiedene Services an.

a) Notallservice

Beim Notfallservice dauert die Analyse des Datenträgers zwischen zwei und vier Stunden ab Eingang des Datenträgers bei MPD Datenrettung. Im Analysepreis inbegriffen ist die Abholung des Datenträgers beim Kunden.

b) Expressservice

Beim Expressservice dauert die Analyse des Datenträgers 24 Stunden ab Eingang des Datenträgers bei MPD Datenrettung. Im Analysepreis inbegriffen ist die Abholung des Datenträgers beim Kunden.

c) Standardservice

Beim Standardservice dauert die Analyse des Datenträgers zwischen zwei und vier Arbeitstage ab Eingang des Datenträgers bei MPD Datenrettung. Im Analysepreis inbegriffen ist die Abholung des Datenträgers beim Kunden.

d) Basicservice

Beim Basicservice dauert die Analyse des Datenträgers zwischen acht und 14 Arbeitstage ab Eingang des Datenträgers bei MPD Datenrettung. Die Analyse des Datenträgers ist kostenlos. Der Kunde hat den Datenträger an eine Niederlassung von MPD Datenrettung zu senden. Kommt es nach kostenloser Analyse nicht zu einem Auftrag zur Wiederherstellung von Daten, hat der Kunde den Datenträger bei MPD Datenrettung in Winterthur persönlich abzuholen. Ansonsten behält sich MPD Datenrettung vor, für die Rücksendung des Datenträgers Porto- und Versandkosten zu verrechnen. Der Datenträger wird in diesem Fall erst nach Eingang der Porto- und Versandkosten auf dem Konto von MPD Datenrettung an den Kunden zurückgesandt.

2.2 Datenwiederherstellung

Nach durchgeführter Analyse der Festplatte erhält der Kunde einen Diagnosebericht welchem entnommen werden kann, weshalb die Daten nicht mehr aufgerufen werden können. Gleichzeitig präsentiert MPD Datenrettung einen Lösungsvorschlag zur Wiederherstellung der Daten und unterbreitet einen Kostenvoranschlag. Der Kunde kann aufgrund des Diagnoseberichtes entscheiden, ob er das Angebot von MPD Datenrettung zur Wiederherstellung der Daten annehmen will oder nicht.

Akzeptiert der Kunde das Angebot von MPD Datenrettung, erhält er innert der vereinbarten Frist eine Liste sämtlicher wiederhergestellter Daten und eine Rechnung über das vereinbarte Honorar zzgl. Material- und Kautionskosten. Nach Bezahlung dieser Rechnung sendet MPD Datenrettung dem Kunden eine Festplatte mit sämtlichen wiederhergestellten Daten zu.

Verzichtet der Kunde auf die Wiederherstellung der Daten, muss die Festplatte in unserem Labor in Winterthur abgeholt werden. Ansonsten behält sich MPD Datenrettung vor, für die Rücksendung der Festplatte Porto- und Versandkosten zu verrechnen. Die Festplatte wird in diesem Fall erst nach Eingang der Porto- und Versandkosten auf dem Konto von MPD Datenrettung an den Kunden zurückgesandt.

3. Schriftform

Sämtliche Vereinbarungen zwischen Kunden und der MPD Datenrettung sowie deren Abänderungen bedürfen der Schriftform.

4. Ausführung und Leistungsbeschreibung

Die Analyse, Diagnose sowie die anschliessende Wiederherstellung der Daten werden sachgemäss und sorgfältig durch MPD Datenrettung vorgenommen. Stellt sich trotz vorheriger fachmännischer Prüfung erst im Laufe der Wiederherstellung der Daten heraus, dass der Auftrag, wie im Diagnosebericht bzw. im Lösungsvorschlag ausgeführt, nicht ausgeführt werden kann, behält sich MPD Datenrettung vor, vom Vertrag zurückzutreten.

MPD Datenrettung behält sich vor, Analyse, Diagnose sowie Wiederherstellung der Daten einem Dritten zu übertragen.

5. Mängel am eingelieferten Datenträger

MPD Datenrettung übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Beschaffenheit des vom Kunden eingelieferten Datenträgers verursacht werden. Ferner lehnt MPD Datenrettung sämtliche Haftung für fehlerhafte Behandlungen, die aufgrund unrichtiger oder lückenhafter Informationen vonseiten des Kunden durchgeführt wurden ab.

Zur Erfüllung des Auftrages kann es notwendig sein, Datenträger auseinanderzunehmen. MPD Datenrettung kann nicht garantieren, dass die Datenträger nach durchgeführter Wiederherstellung der Daten noch verwendet werden können. MPD Datenrettung ist nicht darauf spezialisiert, Datenträger zu reparieren.

MPD Datenrettung rät davon ab, Datenträger nach erfolgter Analyse bzw. Wiederherstellung der Daten weiter zu verwenden, da ein erneuter Datenverlust nicht ausgeschlossen werden kann.

6. Preise

Sämtliche Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer. Kostenvoranschläge und Terminzusagen basieren auf den der MPD Datenrettung bekannten Informationen. MPD Datenrettung behält sich Preisänderungen vor, welche durch unvorhersehbare Preisänderungen von Drittanbietern oder durch unvorhersehbare Mehrarbeit eintreten.

7. Lieferbedingungen

MPD Datenrettung übernimmt keine Haftung für Lieferverzögerungen Dritter. Terminzusagen können sich aufgrund von Lieferverzögerungen Dritter verändern.

Mit Übergabe der Datenträger an den Transportunternehmer geht die Gefahr auf den Kunden über.

8. Zahlungsbedingungen

MPD Datenrettung übermittelt sämtliche Rechnungen elektronisch. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage ab Rechnungsdatum. Eine Zahlung gilt als erfolgt, wenn der volle Rechnungsbetrag auf dem Konto von MPD Datenrettung eingegangen ist.

Die Abtretung oder Verpfändung von Ansprüchen gegen MPD Datenrettung ist ausgeschlossen.

9. Rückhaltevorbehalt

MPD Datenrettung behält die widerhergestellten Daten zurück, bis der Kunde den in Rechnung gestellten Betrag überwiesen hat bzw. bis der Rechnungsbetrag auf dem Konto von MPD Datenrettung eingegangen ist.

10. Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass MPD Datenrettung seine Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung speichert und verarbeitet. Der Kunde ist ebenfalls damit einverstanden, dass MPD Datenrettung seine Daten für die Übertragung der Wiederherstellung an einen Dritten weitergibt. Die Verarbeitung sowie die Weitergabe der Daten erfolgt unter Beachtung der rechtlichen Bestimmungen über den Datenschutz.

11. Gewährleistung

MPD Datenrettung übernimmt keine Gewähr, dass der mit dem Diagnosebericht vorgeschlagene Lösungsvorschlag erfolgreich sein wird. Es kann somit nicht gewährt werden, dass die Daten Wiederhergestellt werden können. MPD Datenrettung gibt keine Gewähr dafür, dass die wiederhergestellten Daten voll funktionsfähig oder für den Kunden von Nutzen sind, auch wenn die Daten nach der Wiederherstellung zu 100% logisch in Ordnung zu sein scheinen.

12. Haftung

MPD Datenrettung übernimmt keine Haftung für Verluste von Daten oder Profiten, eingeschlossen Versicherungskosten oder sonstige Kosten, auch wenn MPD Datenrettung oder ein autorisierter Händler oder Vertreter Kenntnis von möglichen Verlusten oder Schäden haben sollte. MPD Datenrettung haftet für verlorene Daten nur bis zur Höhe des Materialwertes des Datenträgers. Für mitgesendete Notebooks und Gehäuse von externen Festplatten übernimmt MPD Datenrettung keine Haftung bei Transportschäden. MPD Datenrettung empfiehlt, die Festplatte bei einem Fachmann ausbauen zu lassen.

13. Rücktritt

Ergibt sich trotz vorgängiger fachmännischer Analyse und Diagnose erst im Laufe der Wiederherstellung der Daten, dass der Auftrag, wie in der Diagnose und im Lösungsvorschlag aufgeführt, nicht ausgeführt werden kann, so behält sich MPD Datenrettung vor, vom Vertrag zurückzutreten. Tritt MPD Datenrettung vom Vertrag zurück, hat der Kunde lediglich Anspruch auf kostenlose Rückgabe des Datenträgers im jeweiligen Zustand.

14. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von MPD Datenrettung.

15. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt Winterthur. Für Kunden mit ausländischem Wohn- bzw. Geschäftssitz gilt Winterthur als Betreuungsort und als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren.

16. Anwendbares Recht

Auf sämtliche Vertragsverhältnisse mit MPD Datenrettung ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

17. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.