

## 1. Allgemeines

Unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Gegenbestätigungen unter Hinweis auf eigene Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Anders lautende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von MPD Datenrettung schriftlich bestätigt wurden.

## 2. Angebot

Technische und gestalterische Abweichungen von Beschreibungen und Angaben in Prospekten, Katalogen, Internetseiten und schriftlichen Unterlagen sowie Modell-, Konstruktions- und Materialänderungen im Zuge des technischen Fortschritts bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen MPD Datenrettung hergeleitet werden können.

## 3. Schriftform

Sämtliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

## 4. Ausführung und Leistungsbeschreibung

Die Analyse, Diagnose und die anschließende Datenrettung werden sachgemäß und sorgfältig vorgenommen. Die zweckmäßige Behandlung im Einzelfall bleibt unserem fachmännischem Ermessen überlassen. Ergibt sich trotz vorheriger fachmännischer Prüfung in der Diagnose erst im Laufe der Datenrettung, dass der Auftrag, so wie in der Diagnose ausgeführt, unausführbar ist, so können wir vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, dass der Kunde einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt (siehe auch Nr. 12).

## 5. Mängel am eingelieferten Datenträger

Wir übernehmen nicht die Verantwortung für Schäden, die durch die Beschaffenheit des eingelieferten Datenträgers verursacht werden

und die wir durch eine einfache fachmännische Warenschau nicht erkennen können, es sei denn, MPD Datenrettung trifft ein Verschulden. Ferner übernehmen wir für Fehlerbehandlungen, die wir aufgrund unrichtiger oder lückenhafter Informationen vornehmen, keine Haftung. Datenträger werden, wenn notwendig, auseinandergelöst. Wir übernehmen keine Garantie, dass der Datenträger nach der Datenrettung noch verwendbar ist. Wir sind nicht darauf spezialisiert Datenträger zu reparieren. Es ist nicht empfehlenswert den Datenträger weiter zu verwenden, da Sie einen weiteren Datenverlust riskieren würden.

## 6. Preise

Alle Preise, Kostenvoranschläge und Terminzusagen sind dann unverbindlich, wenn unvorhersehbare Preisänderungen durch Drittanbieter oder unvorhersehbare Mehrarbeit bei Leistungen zur Datenrettung eingetreten sind. Bei einer Abweichung der geretteten Daten von der versprochenen Datenrettungsquote um 10% erfolgt keine Minderung des vereinbarten Preises. Bei einer höheren Abweichung kann MPD Datenrettung vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, dass der Kunde einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt (siehe auch Nr. 12).

## 7. Lieferbedingungen

Für Lieferverzögerungen unserer Vorlieferanten haften wir nicht. Mit Übergabe der Datenträger an den jeweiligen Transportunternehmer geht die Gefahr auf den Kunden über. Auf Wunsch des Kunden übernehmen wir ohne Gewähr die Organisation des Transportes.

## 8. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsempfänger ist damit einverstanden, dass die Rechnungen elektronisch übermittelt werden. Eine Zahlung ist dann erfolgt, wenn die Forderung auf dem Konto von MPD Datenrettung unwiderruflich gutgeschrieben worden ist. Unerlaubte Abzüge

werden nachbelastet. Die Abtretung oder Verpfändung von Ansprüchen gegen MPD Datenrettung ist ausgeschlossen.

#### 9. Pfandrecht und Eigentumsvorbehalt

Bis zur endgültigen Zahlung bzw. unwiderruflichen Gutschrift auf dem Geschäftskonto von MPD Datenrettung bleiben die von uns neu erstellten Daten im Eigentum von MPD Datenrettung. Sämtliche Rechte an den Daten und deren Benutzung steht bis zur endgültigen Zahlung MPD Datenrettung zu. Ebenso steht MPD Datenrettung bis zur endgültigen Bezahlung ein Pfandrecht am Datenträger zu.

#### 10. Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung gespeichert und verarbeitet werden. Die Verarbeitung der Daten einschließlich ihrer Weitergabe an den Kunden erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen, insbesondere der Bestimmungen über den Datenschutz.

#### 11. Garantie

Die Diagnose ist keine Garantie für das Gelingen der Datenrettung. MPD Datenrettung übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend die Gewähr für die Wiederherstellung aller Daten oder Teile davon. MPD Datenrettung gibt keine weiteren Garantien in Bezug auf die Anwendbarkeit, volle Funktionsfähigkeit, oder dafür, ob alle durch MPD Datenrettung wiederhergestellten Daten für den Auftraggeber von Nutzen sind, obwohl die Daten nach einer Datenrettung 100% logisch in Ordnung zu sein scheinen.

#### 12. Haftung

MPD Datenrettung übernimmt keine Haftung für Verluste von Daten oder Profiten, eingeschlossenen Versicherungskosten oder sonstige Kosten, auch wenn MPD Datenrettung oder ein autorisierter Händler oder Vertreter Kenntnis vom möglichen Verlust oder Schäden haben sollte. MPD Datenrettung

haftet für verlorene Datenträger nur bis zur Höhe des Materialwertes des Datenträgers. Für mit gesendete Notebooks und Gehäuse von externen Festplatten übernehmen wir keine Haftung bei Transportschäden. Wir empfehlen die Festplatte bei Ihrem Händler ausbauen zu lassen.

#### 13. Rücktritt / Teilrücktritt

Ergibt sich trotz vorheriger fachmännischer Prüfung in der Diagnose erst im Laufe der Datenrettung, dass der Auftrag, so wie in der Diagnose ausgeführt, unausführbar ist, so können wir vom Vertrag der Datenrettung zurücktreten, es sei denn, dass der Kunde einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt. Bei Rücktritt vom Vertrag hat der Kunde nur einen Anspruch auf kostenlose Rückgabe des Datenträgers in dem jeweiligen Zustand.

#### 14. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz.

#### 15. Gerichtsstand

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

#### 16. Anwendbares Recht

Die vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien unterliegen Schweizer Recht.

#### 17. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.